

Mega Trend No2: Compliance

Μαριλένα Αργυρού, Managing Director, SUPPLY CHAIN INSTITUTE

Mega Trend No2: Compliance

Η μη-συμμόρφωση στην Ε.Α. θα έχει ολοένα και αυξανόμενο κόστος για τις επιχειρήσεις και θα αποτελεί εμπόδιο εκμετάλλευσης ευκαιριών της αγοράς

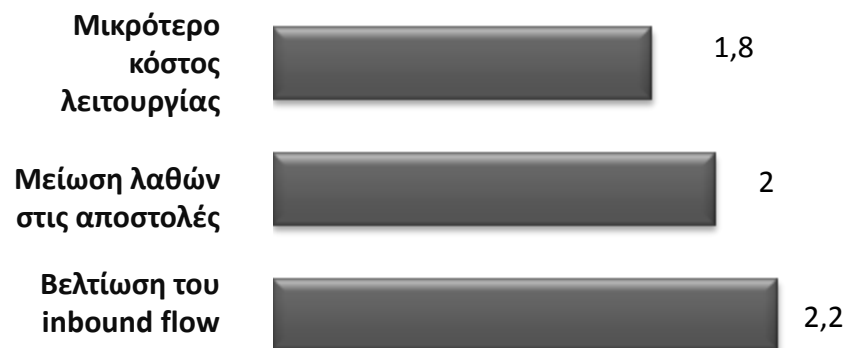
Το **63%** των επιχειρήσεων διεθνώς δηλώνουν ότι στο επενδυτικό τους πλάνο, το compliance βρίσκεται υψηλότερα από τις επενδύσεις σε software και hardware

Υπάρχουν κλάδοι όπως η φαρμακοβιομηχανία, για τους οποίους το supply chain compliance είναι TOP TREND περισσότερο και από την ασφάλεια των ίδιων των προϊόντων

[**78%** των ερωτηθέντων σε έρευνα της UPS]

Το compliance δεν συνίσταται μόνο στη συμμόρφωση με τη νομοθεσία. Αποτελεί μέσο αύξησης της ίδιας της παραγωγικότητας

Βελτίωση supply chain processes βάσει διεθνούς έρευνας
[1=μέγιστη, 5=μηδενική]



Compliance

Mega Trend No2: Compliance

«ΣΤΕΝΕΥΕΙ Ο ΚΛΟΙΟΣ»

Ολοένα περισσότεροι και πιο αυστηροί οι έλεγχοι για την εφαρμογή της υφιστάμενης νομοθεσίας

Enforcement

Οι εταιρείες ως υποψήφιοι προμηθευτές θα ελέγχονται βάσει ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης που θα περιλαμβάνουν δείκτες Health & Safety, Environmental KPIs κ.λπ. Πολύ συγκεκριμένα και αναλυτικά σε μετρήσιμους δείκτες που φτάνουν στο Logistics Engineering

Supply
Chain
Compliance

Οι έλεγχοι στην Ε.Ε. θα γίνονται όλο και πιο «έξυπνοι» με τη δημιουργία και χρήση DATA POOLS για ηλεκτρονικές διασταυρώσεις

Θα γίνονται πιο αυστηρά τα standards που αφορούν στην προστασία του ανθρώπου στην εργασία (θέματα εργονομίας κ.λπ.), γεγονός που θα αλλάξει συνολικά τον τρόπο λειτουργίας της εφοδιαστικής αλυσίδας

Domino Effect: Εάν αποδειχθεί ότι μια θυγατρική πολυεθνικής επιχείρησης δεν είναι compliant, όχι μόνο αυτόματα επηρεάζεται η μετοχή της πολυεθνικής επιχείρησης, αλλά απειλείται και η ίδια η λειτουργία της, αναλόγως της βαρύτητας του θέματος

Mega Trend No2: Compliance

Το Compliance αφορά στην έμπρακτη εφαρμογή της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στην Εφοδιαστική Αλυσίδα

Εξωτερικό Compliance

- Παραγόμενη Νομοθεσία
- Φορολογικοί Μηχανισμοί
- Εργασιακά
- Export Compliance
- κ.ά.

Εσωτερικό Compliance

- Έλεγχος προμηθευτών
- Διαφθορά
- Health & Safety
- Sustainability
- Code of Conduct
- κ.ά.

Mega Trend No2: Compliance

Το Compliance έχει διαστάσεις που μας είναι γνωστές,
αλλά θα ενισχυθούν στο μέλλον

Health & Safety

Zero Accident Policy, Δόγμα
Μηδενικών Ατυχημάτων
H&S KPIs

Sustainability

Global Reporting Initiative (GRI)
Sustainability KPIs

Υπάρχουν όμως και έννοιες που ελάχιστα έχουν συζητηθεί δημόσια.

όπως ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ,
ΔΙΑΦΘΟΡΑ και ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ

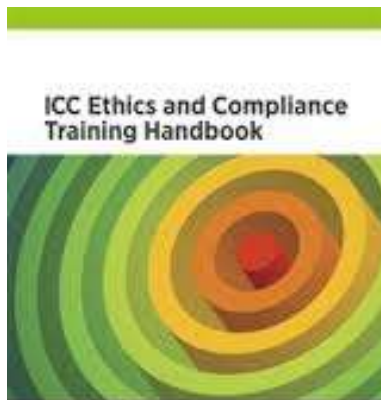
Compliance

Mega Trend No2: Compliance

❑ Η βιομηχανία της δωροδοκίας φτάνει το **1 τρισ. δολάρια** σύμφωνα με την Παγκόσμια Τράπεζα και επιβαρύνει κατά περίπου **10% το κόστος λειτουργίας** των επιχειρήσεων Κάποια χρήματα πέφτουν και στην Εφοδιαστική Αλυσίδα...

Υπάρχουν τρόποι αντιμετώπισης;

❑ Υπάρχει πρότυπο του ΟΗΕ, το **UN Global Compact Tools Inventory – Principle 10**, ειδικά για εργαλεία καταπολέμησης της διαφθοράς.



❑ Το Διεθνές Εμπορικό Επιμελητήριο (ICC International) έχει εκδώσει το **“Ethics & Compliance Training Handbook – Anticorruption guidance by practitioners to practitioners”**

❑ Το compliance κατά **FCPA** (Foreign Corruption Practices Act, USA) είναι απαραίτητο για όσους έχουν συναλλαγές με τις ΗΠΑ

Mega Trend No2: Compliance

Sedex & Smeta: διεθνώς εφαρμοσμένο εργαλείο ελέγχου των προμηθευτών



**Sedex Members Ethical Trade
Audit (SMETA) Report**

**Ανταλλαγή Στοιχείων Ηθικής
των Προμηθευτών**

4 Πυλώνες

1. Πρότυπα Εργασίας
2. Υγιεινή και Ασφάλεια
3. Περιβάλλον
4. Business Ethics

Ηλεκτρονικό σύστημα Sedex

Εργαλείο audit που περιλαμβάνει:

1. Οδηγό με καλές πρακτικές για διεξαγωγή ελέγχων ηθικού εμπορίου
2. Σχέδιο αναφοράς ελέγχου
3. Σχέδιο διορθωτικού σχεδίου δράσης

Mega Trend No2: Compliance

Κοινωνική Υπευθυνότητα SA 8000

Βασισμένο στο Διεθνές Γραφείο Εργασίας (ΔΓΕ), την Παγκόσμια Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τη Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Παιδιών, τα συστήματα διαχείρισης (ISO 9000 και 14000).

10 πεδία πιστοποίησης: Παιδική εργασία, Καταναγκαστική εργασία, Ελευθερία του συνδικαλίζεσται, Υγιεινή και Ασφάλεια, Δικαίωμα συλλογικών διαπραγματεύσεων, Διακρίσεις, Πειθαρχικά μέτρα, Ωράριο εργασίας, Αμοιβές, Σχέσεις με προμηθευτές



SA 8000

**Εμπλοκή όλης της
εφοδιαστικής αλυσίδας**

Authorized Economic Operator για χρήστες και παρόχους: μια νέα πιστοποίηση – διαβατήριο για τις διεθνείς αγορές



Δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του Κοινοτικού Τελωνιακού Κώδικα. Η εταιρεία πληροί:

- Συμμόρφωση στις τελωνιακές διαδικασίες
- Κατάλληλο record-keeping
- Οικονομική φερεγγυότητα
- Προδιαγραφές security & safety

Σε site της Ε.Ε. υπάρχει directory πιστοποιημένων κατά ΑΕΟ επιχειρήσεων μεταξύ αυτών και στην Ελλάδα, Guidelines εφαρμογής και όλη η σχετική νομοθεσία

Mega Trend No2: Compliance

Η ευρύτητα και η πολυπλοκότητα του θέματος οδηγεί στη δημιουργία εξειδικευμένων λογισμικών προγραμμάτων COMS (Compliance Management Systems)

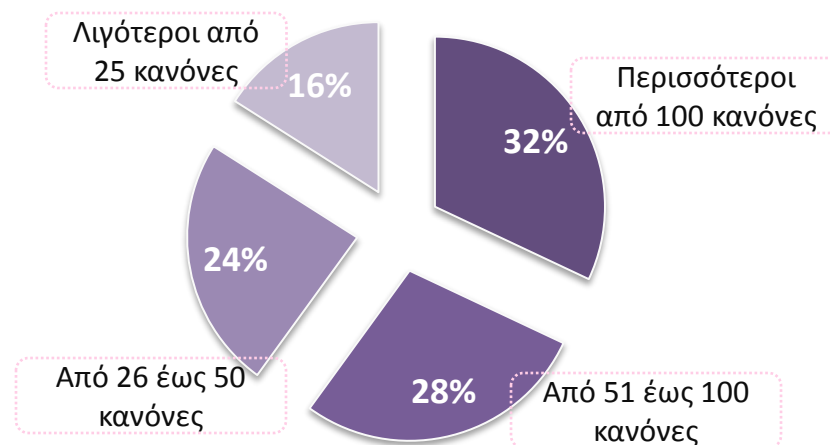
Τα COMS μετατρέπουν τις απαιτήσεις σε λογισμικό πρόγραμμα που επιτρέπει τον έλεγχο εφαρμογής από την επιχείρηση ενδοεταιρικά αλλά και τους προμηθευτές της. Τα προγράμματα αυτά αναμένεται να εξελιχθούν τα επόμενα χρόνια.

64% των επιχειρήσεων σε διεθνή έρευνα δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν Compliance Data στην αξιολόγηση των προμηθευτών τους

25% σκοπεύει να τα χρησιμοποιήσει άμεσα

88% θέτει τις ίδιες απαιτήσεις σε όλους τους προμηθευτές ανεξαιρέτως

Την εφαρμογή πόσων κανόνων παρακολουθεί το σύστημα COM στην εταιρεία σας;



Compliance

Mega Trend No2: Compliance

Υπάρχουν πρότυπες διαδικασίες; ΝΑΙ, αρκεί να τις αναζητήσετε

Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης: ISO14001, EMAS
Business Social Compliance Initiative (BSCI)
China Social Compliance 9000 for the Textile and Apparel Industry (CSC 9000 T)
Ecological Footprint
EICC - Electronic Industry Code of Conduct / GeSI
ETI - Ethical Trading Initiative
FLA Workplace Code of Conduct - FLA 3.0
GRI Sustainability guidelines (G3)
ICFTU/ITS Basic Code of Labour Practice
ICS - Initiative Clause Sociale
ICTI CARE Process: International toy industry's ethical manufacturing programme
ILO Conventions
ISO 14001
ISO 26000 Guidelines for social responsibility
OECD Guidelines for Multinationals
OHSAS 18001-Occupational Health and Safety Assessment
SA 8000
SEDEX - Supplier Ethical Data Exchange
UN Global Compact
WRAP Principles - Certification Program Principles

Υπάρχουν αξιόπιστες πηγές
πληροφόρησης; **ΝΑΙ** και αποτελούν το 1^ο
βήμα φεύγοντας από το συνέδριο

Business Social Compliance Initiative (BSCI)
– www.bsci-intl.com

**Portal για την ανάπτυξη υπεύθυνων
εφοδιαστικών αλυσίδων**
www.csr-supplychain.gr

Supplier Ethical Data Exchange
www.sedexglobal.com

Social Accountability International / SA8000
www.sa-intl.org/sa8000

**Authorized Economic Operator – European
Commission**
http://ec.europa.eu/taxation_customs/customs/policy_issues/customs_security/aeo

Ερώτημα 3: Ποιους από τους παρακάτω τομείς επιχειρησιακής συμμόρφωσης (compliance) βλέπετε σημαντικότερους για την εφοδιαστική αλυσίδα της επιχείρησής σας την επόμενη 10ετία; Δικαίωμα έως και 3 επιλογές

1. Έλεγχος / συμμόρφωση προϊόντων / υπηρεσιών
2. Κώδικας δεοντολογίας συνεργασίας (code of conduct)
3. Συμμόρφωση εξαγωγών (export compliance)
4. Περιβαντολογική συμμόρφωση (sustainability / GRI)
5. Κοινωνική υπευθυνότητα (εταιρική κοινωνική ευθύνη)
6. Εργασιακή συμμόρφωση και ηθική
7. Υγιεινή και ασφάλεια στους χώρους εργασίας
8. Αδειοδότηση / συμμόρφωση υποδομών logistics
9. Αδειοδότηση / συμμόρφωση μεταφορικών υποδομών
0. Πιστοποίηση / συμμόρφωση IT υποδομών

